

## Gong-R - Soporte #21

### Instalación Gong

2015-03-03 14:20 - Raúl Victoria Martín

<b>Estado:</b>	Resuelta	<b>Fecha de inicio:</b>	2015-03-03
<b>Prioridad:</b>	Urgente (Grave)	<b>Fecha fin:</b>	
<b>Asignado a:</b>	Saida Balsells Martínez	<b>% Realizado:</b>	10%
<b>Categoría:</b>		<b>Tiempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Versión prevista:</b>			

#### Descripción

Hola,

estamos intentando instalar Gong V 2.46 en un Ubuntu 14.40 LTS. Hemos seguido las instrucciones que figuran en <https://gong.org.es/projects/gor/repository/entry/trunk/gor/INSTALL> y nos estamos encontrando problemas. Hemos seguido las indicaciones hasta la línea 174, que es donde se instalan las dependencias. Aquí da un error de incompatibilidad de una de las gemas con la versión de la máquina virtual ruby, por que requiere la versión 1.9.3. Nosotros hemos superado este paso instalando la versión 1.9.3 y hemos llegado hasta la línea 400, que es donde se configura la bbdd y se cargan los datos iniciales. En este punto nos sale el siguiente error:

```
rake aborted!
SyntaxError: /home/azureuser/.rvm/gems/ruby-1.9.3-p551@gor/gems/doorkeeper-2.1.3/lib/doorkeeper/engine.rb:4: unknown
type of %string
  app.config.filter_parameters += %i(client_secret code token)
                                ^
/home/azureuser/.rvm/gems/ruby-1.9.3-p551@gor/gems/doorkeeper-2.1.3/lib/doorkeeper/engine.rb:4: syntax error,
unexpected $end
  app.config.filter_parameters += %i(client_secret code token)
                                ^
/home/azureuser/.rvm/gems/ruby-1.9.3-p551@gor/gems/activesupport-3.2.9/lib/active_support/dependencies.rb:251:in
`require'
/home/azureuser/.rvm/gems/ruby-1.9.3-p551@gor/gems/activesupport-3.2.9/lib/active_support/dependencies.rb:251:in `block
in require'
/home/azureuser/.rvm/gems/ruby-1.9.3-p551@gor/gems/activesupport-3.2.9/lib/active_support/dependencies.rb:236:in
`load_dependency'
/home/azureuser/.rvm/gems/ruby-1.9.3-p551@gor/gems/activesupport-3.2.9/lib/active_support/dependencies.rb:251:in
`require'
/home/azureuser/.rvm/gems/ruby-1.9.3-p551@gor/gems/doorkeeper-2.1.3/lib/doorkeeper.rb:2:in `'
/home/azureuser/.rvm/gems/ruby-1.9.3-p551@global/gems/bundler-1.7.6/lib/bundler/runtime.rb:76:in `require'
/home/azureuser/.rvm/gems/ruby-1.9.3-p551@global/gems/bundler-1.7.6/lib/bundler/runtime.rb:76:in `block (2 levels) in
require'
/home/azureuser/.rvm/gems/ruby-1.9.3-p551@global/gems/bundler-1.7.6/lib/bundler/runtime.rb:72:in `each'
/home/azureuser/.rvm/gems/ruby-1.9.3-p551@global/gems/bundler-1.7.6/lib/bundler/runtime.rb:72:in `block in require'
/home/azureuser/.rvm/gems/ruby-1.9.3-p551@global/gems/bundler-1.7.6/lib/bundler/runtime.rb:61:in `each'
/home/azureuser/.rvm/gems/ruby-1.9.3-p551@global/gems/bundler-1.7.6/lib/bundler/runtime.rb:61:in `require'
/home/azureuser/.rvm/gems/ruby-1.9.3-p551@global/gems/bundler-1.7.6/lib/bundler.rb:133:in `require'
/usr/share/gong/gor/config/application.rb:7:in `'
/usr/share/gong/gor/Rakefile:6:in `require'
/usr/share/gong/gor/Rakefile:6:in `'
/home/azureuser/.rvm/gems/ruby-1.9.3-p551@gor/bin/ruby_executable_hooks:15:in `eval'
/home/azureuser/.rvm/gems/ruby-1.9.3-p551@gor/bin/ruby_executable_hooks:15:in `'
(See full trace by running task with --trace)
```

No sabemos si este error viene dado por haber usado un versión superior o es que hemos obviado algún paso.

Gracias.

Saludos.

## Histórico

---

### #1 - 2015-03-05 10:00 - Daniel Díaz

- Estado cambiado Nueva por En curso
- Asignado a establecido a Saida Balsells Martínez

En una breve revisión de la incidencia, se comprueba que no se están basando en el S.O. indicado en el manual de instalación (Debian 6) sino que están partiendo de Ubuntu 14.4 . Se pretende dejar constancia que se garantiza y se presta soporte a la instalación siguiendo y respetando las instrucciones. La consideración de instalación bajo este S.O. se considera un mantenimiento perfecto, y se trata de cambios que van más allá de un proceso de colaboración.

Dicho esto, agilizamos este tema y estamos buscando solución al problema planteado. paralelamente se ha escalado a la empresa Semilla.

### #2 - 2015-03-05 10:10 - Daniel Díaz

- % Realizado cambiado 0 por 10

### #3 - 2015-03-05 10:11 - Daniel Díaz

- Tipo cambiado Errores por Soporte

### #4 - 2015-03-09 16:41 - Cristina Miranda

- Prioridad cambiado Normal (Leve) por Urgente (Grave)

### #5 - 2015-03-10 10:52 - Redmine Admin

Los datos del servidor usado para las pruebas de campo son los siguientes:

- Debian squeeze
  - Linux 2.6.32
  - Apache 2.2.16-6
  - Passenger 3.0.19
  - Ruby 1.9.2p320
  - Percona MySQL 5.5.41-rel37
  - jre Sun-Java6 6.26.0
- Hardware: (virtualizado, parte dedicada)
  - 1 núcleo E5-1650 v2 @ 3.50GHz
  - 2GB RAM

### #6 - 2015-03-11 17:08 - Redmine Admin

El problema surge por la actualización de la gema *doorkeeper* que utiliza GONG. La nueva versión de esta gema, sólo es compatible con *ruby2.1* mientras que GONG utiliza la versión *ruby1.9*, así que se genera este error en la instalación.

La solución a este problema es forzar la versión de la gema antigua, la que sí es compatible con la versión de ruby utilizada en el fichero Gemfile. En concreto, bastaría con modificar la línea 97 del listado de gemas para que ponga algo así:

gem 'doorkeeper', '1.4.0'

**#7 - 2015-03-12 15:20 - Raúl Victoria Martín**

¿Con esta solución podemos seguir usando Ubuntu 14.04 o tenemos que cambiar a Debian squeeze?

**#8 - 2015-03-17 12:13 - Redmine Admin**

Se puede seguir en Ubuntu 14.04.

*No está probada dicha instalación.*

**#9 - 2015-03-17 14:05 - Redmine Admin**

- Estado cambiado *En curso por Resuelta*

Se ha realizado la prueba de despliegue sobre ubuntu 10.04 siguiendo las instrucciones con el único problema del doorkeeper y la versión de ruby que hay que subir a 1.9.3 (para 2.46), con resultado satisfactorio.

**#10 - 2015-03-17 14:08 - Cristina Miranda**

¿sobre que versión de UBUNTU habéis trabajado? Creo que hay una errata en el ticket.

**#11 - 2015-03-17 14:35 - Raúl Victoria Martín**

Si, efectivamente hay una errata en la incidencia, no es la 14.40 sino la 14.04. La versión 14.40 no existe ;)

**#12 - 2015-03-17 14:47 - Raúl Victoria Martín**

Raúl Victoria Martín escribió:

*No sé si te refieres a la incidencia original, pero si es así, efectivamente hay una errata en la incidencia, no es la 14.40 sino la 14.04. La versión 14.40 no existe ;)*

**#13 - 2015-03-17 14:47 - Raúl Victoria Martín**

Raúl Victoria Martín escribió:

*No sé si te refieres a la incidencia original, pero si es así, efectivamente hay una errata en la incidencia, no es la 14.40 sino la 14.04. La versión 14.40 no existe ;)*

**#14 - 2015-03-17 15:12 - Cristina Miranda**

No, me refiero a la respuesta #9.

**#15 - 2015-03-18 10:27 - Redmine Admin**

Disculpad. La prueba se ha hecho con la versión:

**Ubuntu 14.04**