

## Gong-R - Soporte #56

### Error al crear informe en Gong reporte

2015-06-18 17:02 - Raúl Victoria Martín

<b>Estado:</b> Resuelta	<b>Fecha de inicio:</b> 2015-06-18
<b>Prioridad:</b> Normal (Leve)	<b>Fecha fin:</b>
<b>Asignado a:</b>	<b>% Realizado:</b> 0%
<b>Categoría:</b>	<b>Tiempo estimado:</b> 0.00 hora
<b>Versión prevista:</b>	
<b>Descripción</b>	
Un usuario nos ha reportado un error en Gong reporte. Esta intentando crear un informe sin periodos. Introduce el nombre del informe al no haber periodos este está vacío y al dar a grabar da un error. Esta claro que el problema es que no hay periodos, pero la pregunta es, ¿Se debería permitir crear un informe sin periodos?.	

#### Histórico

##### #1 - 2015-06-22 11:19 - Redmine Admin

- Estado cambiado Nueva por En curso

No se debería permitir crear informes sin periodos

##### #2 - 2015-06-22 11:33 - Cristina Miranda

Por favor, hacer referencia al manual o al capítulo de capacitación donde se explica este punto.

##### #3 - 2015-06-22 12:56 - Redmine Admin

- Añadido Fichero *InformesController.class*

- Estado cambiado En curso por Resuelta

Hemos cambiado las clases (van adjuntas):

WEB-INF\classes\com\plexus\gong\controller\InformesController.class

WEB-INF\classes\mensajes\_es.properties

Para que controle si el combo de periodos está vacío.

Con esto se soluciona el problema. Envía un aviso por pantalla de que el periodo no puede estar vacío.

##### #4 - 2015-06-22 12:59 - Redmine Admin

- Añadido Fichero *mensajes\_es.properties*

##### #5 - 2015-06-22 13:01 - Cristina Miranda

Perfecto. Por favor, indica también el punto del manual de uso o el capítulo de capacitación donde se explica este punto.

#6 - 2015-06-24 13:12 - Cristina Miranda

¿en que versión se han hecho los cambios? ¿se han actualizado los ficheros informativos?

#7 - 2015-06-24 13:13 - Cristina Miranda

- Estado cambiado Resuelta por En curso

#8 - 2015-06-25 14:01 - Redmine Admin

- Estado cambiado En curso por Resuelta

Hemos subido una nueva versión del manual, que comenta este cambio:

<http://www.gongreporte.es/documents/24>

No se ha hecho todavía versión con este cambio.

#### Ficheros

InformesController.class	24,813 KB	2015-06-22	Redmine Admin
mensajes_es.properties	21,023 KB	2015-06-22	Redmine Admin