

Gong - Errores #1888

Error al actualizar cuadro de mando

2014-02-04 12:05 - Santiago Ramos

| | | | |
|---|---------------------------------|-------------------------|------------|
| Estado: | Cerrada | Fecha de inicio: | 2014-02-04 |
| Prioridad: | Alta | Fecha fin: | |
| Asignado a: | Javier Picado Ladrón de Guevara | % Realizado: | 100% |
| Categoría: | Implantacion | Tiempo estimado: | 0.00 hora |
| Versión prevista: | | | |
| Descripción | | | |
| Se producen errores al actualizar algunas instancias del cuadro de mando: | | | |
| ERROR 3: No se pudo realizar la conexion con BD (host: localhost, db: gong_cm_acpp, user: gong_acpp). | | | |

Histórico

#1 - 2014-02-06 10:37 - Javier Picado Ladrón de Guevara

- Asignado a cambiado Javier Picado Ladrón de Guevara por Santiago Ramos

Estaba configurado como si la BD estuviera en localhost pero está en mysql.semillasl.com. Imagino que habría que volver a correr la actualización.
¿Qué mas dominios están dando este problema?

#2 - 2014-02-06 18:19 - Santiago Ramos

Supongo que los nuevos, pero no lo recuerdo en detalle. Pasale la actualización de todos los dominios y que te avise el.

Porqué ha cambiado la asignación del ticket???

#3 - 2014-02-07 12:48 - Javier Picado Ladrón de Guevara

- Asignado a cambiado Santiago Ramos por Javier Picado Ladrón de Guevara

#4 - 2014-02-10 13:31 - Javier Picado Ladrón de Guevara

- Estado cambiado Asignada por Cerrada

- % Realizado cambiado 0 por 100

En fichero de hosts de mysql.semillasl.com decía que la IP de preproducción era él mismo. Lo he cambiado y he puesto la IP que le corresponde.