

Gong-R - Soporte #2318

Información inconsistente

2015-07-02 12:13 - Plexus Plexus

| | | | |
|--------------------------|-------------------------|-------------------------|------------|
| Estado: | Resuelta | Fecha de inicio: | 2015-05-18 |
| Prioridad: | Inmediata | Fecha fin: | |
| Asignado a: | Saida Balsells Martinez | % Realizado: | 0% |
| Categoría: | | Tiempo estimado: | 0.00 hora |
| Versión prevista: | | | |

Descripción

Hace unas semanas tuvimos un problema con Gong reporte relacionado con los permisos a la hora de crear los ficheros en disco. Hemos investigado el problema y creemos que sería bueno revisar o comentar el proceso de creación de los informes y pestañas. En este, la aplicación crea el informe/pestaña en BBDD y en los casos de que no tenga permisos para escribir en disco no hace rollback del proceso de creación, quedando el sistema inconsistente, ya que no se ha generado el fichero en disco . En su defecto sería bueno si al menos, a través de logs y/o por pantalla indicara que no se ha podido generar.

Ficheros

| | | | |
|---------------------|---------|------------|---------------|
| peticion_49.zip | 32,5 KB | 2015-07-02 | Plexus Plexus |
| gong-reporte-46.pdf | 316 KB | 2015-07-02 | Plexus Plexus |